



## Les gestes Protecteurs

Nous retenons notre souffle. Quel que soit le vécu par rapport à la pandémie, nous sommes tous affectés d'une façon ou d'une autre. Parce que la COVID-19 a élu domicile dans nos vies, parce qu'on est en manque de nos proches, qu'on ne sait pas quand certains services vont réouvrir, ou que le masque nous « empêche de respirer »...

Chaque sentiment d'inconfort est légitime, mais ne perdons pas de vue que c'est tous ensemble que nous contribuerons au changement. Si chacun apporte sa pierre à l'édifice, nous sortirons de cette pandémie et nous recommencerons à vivre pleinement.

Si chacun y met du sien, on vivra mieux demain.

**Laurence CRUCIFIX, Bourgmestre**  
**Cédric WILLAY, Président du C.P.A.S.**

### Continuez à vous protéger et à protéger les autres.

 Portez un **masque** pour vous couvrir la bouche et le nez quand la distance physique ne peut être respectée, dans les endroits clos ou fortement fréquentés

 Lavez-vous les  **mains**  régulièrement et **désinfectez** les surfaces fréquemment touchées chez vous

 Toussez et éternuez dans le  **pli du coude**  ou dans un mouchoir jetable

 **Aérez régulièrement** votre intérieur

 Privilégiez les **activités en extérieur**. Le cas échéant, la pièce doit être suffisamment ventilée

 Gardez une **distance physique de 1,5 m** les uns des autres

 Restez en **quarantaine** chez vous si vous êtes **malade** et appelez votre **médecin** pour lui demander conseil

 Favorisez l'utilisation de **mouchoirs jetables**

 **Limitez vos contacts** rapprochés autant que possible

 **Boostez votre immunité** en mangeant équilibré

 Tenez-vous **informé** régulièrement sur les sites officiels des directives gouvernementales

[www.respirer.be](http://www.respirer.be)



# La vaccination contre la COVID-19 en Wallonie

## Quelles sont les prochaines étapes ?

Les personnes âgées de **65 ans et plus**

Les personnes de **18-65 ans à risques**

Les personnes de **18 à 65 ans par âge décroissant**

## Comment prendre rendez-vous pour se faire vacciner ?

### 1. L'INVITATION

La convocation vous sera envoyée soit par **courrier de l'AVIQ**. Elle est accompagnée d'un **questionnaire santé à remplir avant** de se faire vacciner.

L'invitation vous propose un **lieu de vaccination** et précise les **modalités de prise de rendez-vous** ainsi que votre **code personnel à 16 caractères**.

Ce **code de vaccination est unique** et ne peut en aucun cas être cédé.

Les invitations seront envoyées progressivement, personne ne sera oublié !

### 2. COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUS ?

#### ▶ EN PRIORITÉ : EN LIGNE

Sur le site [www.jemevaccine.be](http://www.jemevaccine.be). Cliquez sur « **gérer mes rendez-vous de vaccination** ».

**Introduisez ensuite** le code à 16 caractères de l'invitation.

Actuellement, le vaccin est administré en 2 doses. Vous pourrez **prendre rendez-vous d'emblée pour les 2 injections**, en tenant compte des disponibilités et du délai requis entre les deux.



Dès que vous aurez pris rendez-vous pour les 2 doses, vous recevrez une confirmation par sms ou par mail. Le mail est accompagné d'un **e-Ticket avec un QR-code à conserver précieusement**. Si vous les avez reçus, ces éléments seront à présenter le jour de la vaccination.

**En cas d'empêchement**, vous pouvez annuler votre rendez-vous via votre mail de confirmation et en fixer ensuite un nouveau avec votre code personnel qui **reste valable 30 jours**.

#### ▶ VOUS NE MAÎTRISEZ PAS INTERNET ?

La prise de rendez-vous est possible par téléphone via le numéro gratuit inscrit sur votre convocation.

### 3. LE JOUR DE LA VACCINATION

#### ▶ Soyez à l'heure.

▶ **Munissez-vous de votre carte d'identité** (absolument **obligatoire**), de **votre lettre de convocation** et, dans la mesure du possible, du **e-Ticket** et du **questionnaire santé** dûment rempli.

▶ Après l'injection, une **période de surveillance de 15 à 30 minutes** dans une salle de repos est prévue avant de quitter le site.

▶ Le **port du masque est obligatoire**.



### BON À SAVOIR!

Nous vous demandons de **venir seul.e**, sauf si vous avez besoin d'aide pour vous déplacer.



Wallonie

### Problème de mobilité ?

Le taxi service du CPAS est à votre disposition en appelant le **061/510.132**

Service de déplacement pour les personnes de +65ans.  
Contactez SENIOR+ au **061/510.135**

Plus d'infos ?  
[je.me.vaccine.be](http://je.me.vaccine.be)

### Vous avez des questions pratiques ou besoin d'aide ?

Consultez la **FAQ** dédiée à la prise de rendez-vous!

[covid.aviq.be/fr/faq-vaccination-en-pratique](http://covid.aviq.be/fr/faq-vaccination-en-pratique)

# Du soutien et des aides pour tous

Nous nous rapprochons peu à peu d'un déconfinement... cela nous donne en tous cas l'espoir de sortir petit à petit de cette pandémie.

Même si ces perspectives nous donnent l'envie de retrouver notre vie d' « avant », la crise sanitaire que nous traversons est toujours difficile à vivre avec ses impacts plus ou moins importants pour chacun.

**Chaque personne, chaque émotion, chaque ressenti, chaque difficulté... compte et il est primordial que tous nous puissions trouver l'aide dont nous avons besoin !**



Info  
Coronavirus  
**0800/14.689**



## Ensemble Poursuivons nos efforts

Vous trouverez ci-dessous divers services, initiatives, groupes de soutien qui pourront vous aider.

### Famille

URGENCES SOCIALES :	1718
TÉLÉ ACCUEIL :	107
ECOUTE ENFANTS (24h/24) :	103
VIOLENCES SCOLAIRES :	0800/95.580
EQUIPE SOS ENFANTS LUXEMBOURG ASBL :	061/222.460
SOS PARENTS :	0471/414.333
VIOLENCES CONJUGALES :	0800/30.030
DEUIL PENDANT LA COVID 19 :	
<a href="https://wijrouwenmee.be/assets/Brochure_Deuil_FR.pdf">https://wijrouwenmee.be/assets/Brochure_Deuil_FR.pdf</a>	

### CENTRES PSYCHO MÉDICO-SOCIAUX

CPMS WBE NEUFCHÂTEAU :	061/277.458
	0498/521.710
CPMS LIBRE NEUFCHÂTEAU :	061/271.438

### SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT :

AMO INTER-ACTIONS :	061/225.087
<a href="mailto:amo@interactions.be">amo@interactions.be</a> (après 16h00, urgence)	0493/099.295
SAJ NEUFCHÂTEAU :	061/410.380
<a href="mailto:saj.neufchateau@cfwb.be">saj.neufchateau@cfwb.be</a>	
SA PSE INITIATIVES LIBRAMONT :	061/222.695
ODYSSÉE (ENFANTS ET ADOLESCENTS) :	061/500.521

### PLANNINGS FAMILIAUX :

PLANNING FAMILIAL FPS LIBRAMONT :	061/230.810
CENTRE PLURALISTE FAMILIAL :	061/223.561

## Travail

SERVICE DE PRÉVENTION AU TRAVAIL :  
<https://covid.aviq.be/fr/trouver-du-soutien/>

INDÉPENDANTS - SERVICE D'ÉCOUTE : **0800/300.25**  
« Un Pass dans l'Impasse »  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

AGRICULTEURS : AGRICALL WALLONIE **0800/35.777**  
[www.agricall.be](http://www.agricall.be)

## Séniors

SÉNIORS + : **061/510.135**

SOS SOLITUDE : [www.lesuicide.be](http://www.lesuicide.be) **02/548.98.08**

ÉCOUTE SÉNIORS : **0800/303.30**

RESPECT SÉNIORS

Groupe de ressource à destination des résidents : **061/658.111**  
[www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be) - [luxembourg@respectseniors.be](mailto:luxembourg@respectseniors.be)

MISE À DISPOSITION DU TAXI SERVICE  
POUR SE RENDRE AU CENTRE DE VACCINATION  
Prenez contact avec votre C.P.A.S : **061/510.132**

## Santé

SERVICE D'URGENCES MÉDICALES : **112**

POSTE DE GARDE MÉDECIN GÉNÉRALISTE : **1733**

LIGUE ALZHEIMER : **0800/15.225**

### DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE :

PSYCHOLOGUES PREMIÈRE LIGNE :  
<http://bit.ly/trouverunpl> ou [www.cresam.be](http://www.cresam.be)

UN PASS DANS L'IMPASSE : **081/777.150**

SERVICE DE SANTÉ MENTALE LIBRAMONT : **061/223.872**

DIAPAZON (adultes) : **061/228.550**

ODYSSÉE : **061/500.521**

### DÉPENDANCES ALCOOL/DROGUES :

INFOR-DROGUES : **02/227.52.52**

ADDICTIONS AUX JEUX : **0800/35.777**

ALCOOLISME : « Vie Libre » Bertrix **061/41.45.09**

ALCOOLISME ANONYMES (7j/7, 24h/24) : **078/152.556**

CENTRE D'ACTION LAÏQUE (CAL) : **061/325.410**

NARCOTIQUES ANONYMES : **0476/643.054**

## Aides financières, matérielles et alimentaires :

### AIDES PSYCHOLOGIQUES :

Remboursement des soins psychologiques  
de première ligne :

<https://www.inami.fgov.be>  
Accueil / Professionnels / Professionnels de la santé

### AIDES EN MATIÈRE D'ÉNERGIE :

#### • Eau :

Fonds social de l'eau : Prise en charge de 40,00 EUR sur la facture d'eau pour les personnes ayant bénéficié du chômage COVID ou du droit passerelle.

Cette aide doit être demandée à l'administration communale : <https://www.libramontchevigny.be>  
Accueil / Ma Commune / Services communaux / Service des eaux / COVID-19 - Demande d'intervention de 40 euros sur votre facture d'eau

#### • Électricité :

Tarif social élargi : <https://economie.fgov.be>  
ou renseignez-vous auprès de votre C.P.A.S

### AIDES FINANCIÈRES POUR LES INDÉPENDANTS :

- Droit passerelle
- Report des cotisations sociales

Renseignez-vous auprès de votre secrétariat social

### INDEMNITÉS COVID-19 :

Indemnités compensatoires aux petites et moyennes entreprises, ASBL et indépendants wallons.

Renseignements : **1890**

### ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE :

Mise à disposition des ordinateurs pour les étudiants

Renseignements : Libr'Accueil **061/510.132**

### COLIS ALIMENTAIRES

Vous pouvez bénéficier de colis alimentaires et avoir accès à l'épicerie sociale de la Croix-Rouge si vous êtes en-dessous du seuil de pauvreté

(Revenus nets par an inférieurs à 14.765,00 euros + 7.383,00 euros/personne de plus de 14 ans et/ou + 4.430,00 euros/personne de moins de 14 ans)

Renseignements : Service social du C.P.A.S. **061/510.132**

### AIDES FINANCIÈRES DIVERSES

Aide en matière d'énergie, aide à l'accessibilité numérique, aide en matière de santé, frais scolaire ou de garderie, aide alimentaire, aide financière...

Renseignements : Service social du C.P.A.S,  
tous les jours ouvrables **061/510.132**

### MÉDIATION DE DETTES

Le service peut vous aider pour des problèmes de surendettement, pour retrouver un équilibre financier, pour négocier un plan de paiement avec les créanciers ou faire le point sur votre situation financière et vous guider dans vos démarches.

Renseignements : Service de médiation de dettes,  
le mardi et le vendredi **061/510.132**

